

## Opće informacije koje posrednik u osiguranju pruža strankama

Sukladno važećim odredbama Zakona o osiguranju (dalje u tekstu: ZOS), kao ovlašteni posrednik u osiguranju koji obavlja poslove distribucije osiguranja, prije sklapanja ugovora o osiguranju, dužni smo Vam dati ove opće informacije.

Prilikom distribucije osiguranja distributeri osiguranja moraju uvijek postupati pošteno, pravedno i profesionalno u skladu s najboljim interesima svojih stranaka.

Sve informacije koje se odnose na distribuciju osiguranja i koje se upućuju javnosti moraju biti korektne, jasne i ne dovoditi u zabludu, a promidžbeni sadržaji moraju biti jasno prepoznatljivi.

Svaki ponuđeni ugovor o osiguranju mora biti u skladu sa zahtjevima i potrebama stranke.

### Podaci o posredniku u osiguranju

MS zastupanje d.o.o. (DZ 319)

Sjedište: Petrinjska 46, 10 000 Zagreb  
OIB/MB: 11272953999 / 080929033  
Tel/Mob: +385 1 4841 327 / +385 98 417 162  
Zastupnik: Mario Sinković (ZO 14329)  
e-mail: [mario.sinkovic@ms-zastupanje.hr](mailto:mario.sinkovic@ms-zastupanje.hr)  
URL: [www.ms-zastupanje.hr](http://www.ms-zastupanje.hr)

### Podaci o registrima upisa i načinu provjere upisa

Posrednik u osiguranju je upisan u registar Trgovačkog sud u Zagrebu (broj rješenja: Tt-14/19072-4) i Registru društava za zastupanje u osiguranju koji se vodi pri Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (HANFA), Zagreb, Ulica Franje Račkoga 6, temeljem dozvole Klasa dozvole za rad: UP/I-453-02/14-37/53.

Sudski registar: [https://sudreg.pravosudje.hr/registar/?p=150:28:0::NO:28:P28\\_SBT\\_MBS:080929033](https://sudreg.pravosudje.hr/registar/?p=150:28:0::NO:28:P28_SBT_MBS:080929033)

HANFA registar: <https://hanfa.hr/trziste-osiguranja/registri/drustva-za-zastupanje-u-osiguranju/>

Posrednik u osiguranju ne daje savjet o proizvodima osiguranja koje distribuira.

### Narava primitaka

Vezano za ugovor o osiguranju, Posrednik u osiguranju radi na osnovi provizije bilo koje vrste, što znači da su primici uključeni u premiju osiguranja.

Posrednik u osiguranju djeluje u ime i za račun više društava za osiguranje:

#### Naziv društva za osiguranje

1. Agram Life osiguranje d.d.
2. Croatia osiguranje d.d.
3. Euroherc osiguranje d.d.

#### Adresa i mjesto

Trnjanska cesta 108, Zagreb  
Vatroslava Jagića 3, Zagreb  
Grada Vukovara 28, Zagreb

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| 4. HOK osiguranje d.d.                           | Capraška 6, Zagreb         |
| 5. Uniqa osiguranje d.d.                         | Planinska ulica 13, Zagreb |
| 6. Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d. | Slovenska 24, Zagreb       |

### **Sukob interesa i transparentnost**

Posrednik u osiguranju nema udjel, bilo izravni ili neizravni, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u društvu za osiguranje.

Društva za osiguranje odnosno matično društvo određenog društva za osiguranje nema udjel, posredno ili neposredno, koji predstavlja 10 % ili više prava glasa ili kapitala u Posredniku u osiguranju.

### **Pritužbe i izvansudsko rješavanje sporova:**

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz sklopljenih ugovora s društvom za zastupanje poslove prvenstveno će nastojati sve eventualne sporove, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o posredovanju, riješiti sporazumno u mirnom postupku.

Osiguranik, ugovaratelj osiguranja i korisnik može podnijeti pritužbu na pružanje usluga odnosno izvršenja obveza društva za zastupanje u osiguranju, odnosno osobe koje za društvo za zastupanje u osiguranju obavlja poslove posredovanja, odluke društva za zastupanje u osiguranju u vezi s ugovorom ili izvršenjem ugovora, postupanja društva za zastupanje u osiguranju u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora o osiguranju, i to u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe.

Način podnošenja pritužbe:

- i. Usmeno na zapisnik u uredu društva MS zastupanje d.o.o.: u Zagrebu, Petrinjska 46, 10 000 Zagreb
- ii. Pisanim podneskom na adresu sjedišta društva MS zastupanje d.o.o. ili emailom na adresu: [mario.sinkovic@ms-zastupanje.hr](mailto:mario.sinkovic@ms-zastupanje.hr)

Obvezni sadržaj pritužbe:

- a) Ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
- b) Razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,
- c) Dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnose, kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
- d) Datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,
- e) Punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe, Posrednik će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju pritužbe najkasnije u roku od 15 dana od primitka pritužbe. Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštivanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

Posrednik će na zahtjev podnositelja pritužbe istoga obavijestiti o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka.

Svi sporovi koji proizlaze iz poslova osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora i dr.). U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

### **Način dostave informacija**

Poštivajući sve mjerodavne odredbe ZOS-a, ove informacije se stranci dostavljaju na trajnom mediju koji nije papir, putem elektroničke pošte i/ili putem internetske stranice, a što je prikladno kontekstu poslovanja između Posrednika u osiguranju i stranke, uz napomenu da se iste - na zahtjev stranke – obvezno dostavljaju u papirnatom obliku, besplatno.

### **Poslovna tajna**

Posrednik u osiguranju je dužan kao povjerljive čuvati sve podatke, informacije, činjenice i okolnosti za koje je saznao u poslovanju s pojedinim društvom za osiguranje, odnosno ugovarateljem osiguranja, osiguranikom i korisnikom osiguranja, odnosno s drugim imateljem prava iz osiguranja.

Ukoliko u obradi osobnih podataka sudjeluje u ulozi voditelja obrade osobnih podataka u skladu s Uredbom (EZ) br. 2016/679, na odgovorajući je način dužan postupati u skladu sa odredbama Glave XXI. ZOS-a.

### **Nadležno tijelo**

Nadležno tijelo za nadzor obavljanja poslova distribucije osiguranja je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Ulica Franje Račkog 6, 10 000 Zagreb, [www.hanfa.hr](http://www.hanfa.hr).

*MS zastupanje d.o.o.*